

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202606080072	德泽园小区四区7号楼1、2单元和8号楼1单元住户占用楼前绿地。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的楼栋有3户业主占用并硬化楼前绿地。	属实	拆除硬化区域,恢复绿地功能。	1.物业公司计划于6月30日前拆除硬化区域,于7月30日前播撒草籽。 2.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、建设局、园林局及高铁街道加强日常巡查,督促物业公司强化日常绿化养护管理,及时制止占用绿地行为。	未办结	无
2	D3XJ202606080071	对编号D3XJ202605200035的件处理结果不满意,万泰阳光城小区44号楼2单元电梯运行时仍有噪声。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,物业公司已于5月22日采取增加隔音棉、更换静音接触器、优化电梯寻层模式等方式降低噪声,乌鲁木齐经开区(头屯河区)市场监督管理局已于5月26日委托有资质检测机构检测住户室内噪声,检测结果符合《住宅设计规范》《住宅建筑规范》《民用建筑隔声设计规范》要求。	属实	采取降噪措施,减少噪声对居民的影响。	1.物业公司计划于6月30日前委托维保单位对电梯机房再次加装隔音棉,并将控制柜主接触器更换为静音式接触器。 2.乌鲁木齐经开区(头屯河区)市场监督管理局督促物业公司加强维护保养,及时更换损坏部件,西湖街道做好居民沟通解释工作。	未办结	无
3	D3XJ202606080069	某店在门口架设三口烧煤的大锅、鼓风机和露天烧烤架,产生油烟、异味和噪声,店铺前卫生环境差;安居路与城缘路西侧绿化用草坪被违停车辆破	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,1.该店外摆三口燃煤抓饭锅和环保烧烤炉,鼓风机运行时产生噪声,烧烤时有油烟,地面有油污,环境卫生差。 2.安居路与城缘路西侧游园部分草坪因违停车辆碾压破损。 3.天然理想城小区26户业主在楼前种菜种花,占用公共绿化用地。	属实	规范餐饮商户经营活动,修复破损草坪,整治占用绿地行为。	1.该店已于6月10日将外摆设备(抓饭锅、鼓风机、环保烧烤炉)全部移至室内,降低噪声影响;将燃煤更换为环保燃料,每日清扫环境卫生,保持干净、整洁。 2.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城管局、交警大队及白鸟湖街道已于6月12日劝导全部违停车主驶离该区域,并加强日常巡查,制止违停行为;园林局计划于6月30日前制定绿化方案,并于11月30日前完成绿植补植工作。 3.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城管局、建设	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		坏；天然理想城小区内的公共绿化用地被占用。						局、园林局、自然资源分局及白乌湖街道自6月11日起入户走访占用绿地业主，开展政策宣讲与沟通劝导，预计6月30日前完成；计划于7月9日前制定恢复占用绿地整治方案，并于2027年7月9日前分批完成占用绿地问题整治，恢复绿地功能。		
4	D3XJ202606080068	四平北路西侧、平湖街与阜新街三条路交汇处约150亩空地堆存生活垃圾和建筑垃圾，产生扬尘和异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的空地为某单位工业用地，该区域堆存建筑垃圾约9立方米，并散乱堆放钢结构架子、木头支架等建筑材料，周边露天堆放约8立方米回填土方，刮风时易产生扬尘，未发现该区域堆存生活垃圾，现场无异味。	部分属实	清运垃圾，落实扬尘防治措施，保持环境卫生干净整洁。	1. 施工单位已于6月17日将建筑垃圾清运至建筑垃圾消纳场所，并整齐码放场地内建筑材料，使用防尘网覆盖回填土方，降低扬尘污染。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）建设局及二工乡加强日常监督检查，督促施工单位落实扬尘污染防治措施，强化日常保洁，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无
5	D3XJ202606080067	某店通宵营业，无油烟净化设施，产生油烟、异味和噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该店内已安装油烟净化设施并设有排烟管道，店外可移动烧烤炉未安装油烟净化设施，油烟直排，顾客喧哗产生噪声。	属实	更换烧烤炉，督促餐饮商户规范经营。	1. 该店已于6月12日更换为自带油烟净化设施的环保烧烤炉，并于6月15日将该烧烤炉搬至店内，减轻油烟污染；已于6月12日补齐门窗胶条，营业时关闭门窗，每日24时前停止外摆，减轻噪声影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局及安宁渠镇加强日常监督检查，督促商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，及时查处油烟超标行为。	已办结	无
6	D3XJ202606080064	某小区一期1至3号楼地下车库出入口处长期有污水，地下车库卫生环	乌鲁木齐经开区（头屯河	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区1至3号楼地下车库出入口处墙体有明显渗水痕迹，地面有少量的积水，初步判断为绿化用水渗漏所致；小区地库负一、负二层楼栋单元通道周边摆放12个壁挂垃圾桶，个别垃圾桶周边地	属实	更换修复破损绿化浇灌管网，加强日常保洁和绿化养护管	1. 物业公司已于6月11日全面排查绿化浇灌管网，并更换修复破损部件，更换后已无渗水问题；已于6月15日冲洗地下通道垃圾桶及地面，同时加强日常保洁，每日转运地下车库垃圾桶内垃圾3次、每两日清洗垃圾桶、每周	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		境差，有异味；门口商铺将餐厨垃圾倾倒入绿化带内的树旁，垃圾被遗撒至人行道；金街夜市在夜间产生噪声和油烟异味，环境卫生差。	区)		面脏污，有异味。 2. 该小区沿街共有餐饮店 14 家，其中 3 家将餐厨垃圾桶摆放至绿化带内，绿化带及人行道散落餐厨垃圾。 3. 金街夜市共有烧烤类餐饮店 16 家，均配备环保烧烤炉，个别商户未开启油烟净化设施，烧烤时产生油烟，部分餐饮店营业至 24 时后，顾客喧哗产生噪声，纸屑等垃圾清扫不及时，环境卫生差。		理，督促餐饮商户规范经营。	清洗地面。 2. 餐饮商户已于 6 月 9 日将绿化带内摆放的餐厨垃圾桶移至店内；乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局已于 6 月 9 日完成澎湖路沿线人行道及绿化带保洁。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局及高铁街道加强日常巡查检查，督促物业公司强化日常保洁，及时清扫环境卫生，督促餐饮商户正常使用并定期清洗油烟净化设施，每日 24 时前停止外摆，并随机抽查检测，发现问题及时查处。		
7	D3XJ202606080066	某家属院内道路产生扬尘；有住户私搭鸽棚，产生异味和噪声。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该家属院属老旧小区，热力管网改造施工后部分道路未硬化，刮风时易产生扬尘。 2. 该小区某业主在单元楼前小平房及外墙悬挂鸽笼养鸽，粪便清理不及时产生异味，鸽子活动产生噪声。	属实	硬化小区道路，迁移鸽子，减轻扬尘、异味和噪声影响。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局已于 6 月 15 日硬化该道路。 2. 该业主计划于 6 月 25 日前将鸽子迁移至其他地方，搬离前每日消杀清洁，减轻异味影响。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、建设局及中亚南路街道加强日常巡查检查，督促物业公司加强日常保洁和管理，及时制止违规养鸽行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3XJ202606080060	云鼎大观云玺小区大门口旁的部分商铺门前卫生环境差，侵占店前绿地。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区大门两侧约10户商铺门前环境卫生差，3户商铺在公共绿地堆放沙发、轮胎等杂物。	属实	清扫环境卫生，清理绿地内杂物，保持环境卫生干净整洁。	1. 该区域商铺已于6月9日清扫门前环境卫生，并将沙发、轮胎等杂物移至店内。 2. 米东区卡子湾街道计划于7月31日前完成被侵占公共绿地绿植补种工作。 3. 米东区卡子湾街道加强日常监管巡查，及时制止侵占绿地行为，并督促商铺做好日常保洁，保持环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
9	D3XJ202606080058	金科集美天辰小区夜间施工产生噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区施工单位未办理连续施工作业证明，于6月6日凌晨6点半进场整理材料，作业时产生噪声。	属实	规范施工作业，加强日常监管，降低噪声对居民的影响。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局已于6月9日下达《责令整改通知书》，责令施工单位立即停止夜间施工作业，如需进行夜间施工的，依法依规申请办理连续施工作业证明。该施工单位已按要求停止夜间施工。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠镇加强日常监管巡查，督促施工单位规范施工，及时处置噪声问题。	已办结	无
10	D3XJ202606080065	安四路和屯坪南路道路两侧部分修车铺卫生环境差，产生的油污流至道路。	兵团第十二师头屯河农场	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的道路两侧共有36家汽修店，其中20家提供更换机油服务，均已设置防渗危废暂存间，并与有资质单位签订危险废物委托处置协议。现场核查时3家汽修店前路面存在少量油渍。	属实	清除经营区域及门前道路残留油污，规范汽车机油全流程管理。	1. 3家汽修店已于6月12日清理路面油污。 2. 兵团第十二师生态环境局及头屯河农场城镇建设和生态保护中心加强日常监管巡查，督促汽修店规范更换机油作业，规范贮存、处置废机油，防止机油渗漏。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3XJ202606080059	小地窝堡村东北侧混凝土拌合站有扬尘，质疑是否有相关手续。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该拌合站厂区道路及公共区域已硬化，生产时散落的砂石料未及时清扫，产生扬尘；该拌合站于2021年取得环评批复，2022年通过项目竣工环保验收，取得了预拌混凝土专业承包资质。	部分属实	落实抑尘措施，规范企业生产，开展常态化巡查。	1. 该拌合站自6月9日起开展砂石料清扫、洒水抑尘作业，并按照扬尘治理要求，安排专人每日负责厂区道路及公共区域湿法清扫，切实减小扬尘污染。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）地窝堡乡及小地窝堡村村委会，常态化开展巡查检查，持续紧盯该企业防尘措施落实情况，巩固整改成效，确保问题整改到位。	已办结	无
12	D3XJ202606080055	某餐饮店通风扇有噪声，凌晨1时声音最大。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐饮店经营时间为每日17点至次日凌晨6点，油烟净化设施专用烟道配套排烟风机，风机运行时产生噪声。	属实	更换小功率风机，做好政策宣传引导，降低噪声扰民。	1. 该商户已于6月9日更换排烟风机，将功率由5.5千瓦降到3千瓦，切实减小噪声。 2. 米东区广兴街街道加强日常巡查，对周边商铺做好噪声防治的宣传引导，发现有噪声扰民的问题线索及时上报行业部门处理。	已办结	无
13	D3XJ202606080053	阳光雅居二期小区卫生环境差，公共绿化用地无人管理，遗撒垃圾；靠近5号楼的地下停车场出口处路面破损，有扬尘。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区部分绿化带存在零散垃圾；5号楼地下停车场出口路面存在破损，车辆通行产生扬尘。	属实	清理绿化带垃圾，防止扬尘，保障人居环境。	1. 物业公司已于6月9日全面清理绿化带零散垃圾，并做好日常环境卫生保洁，防止问题反弹。 2. 物业公司已于6月12日完成破损路面修补硬化，并加大日常清扫力度，减少扬尘污染。 3. 天山区黑甲山街道、天山区建设局加强日常巡查，发现问题及时处置。	已办结	无
14	D3XJ20260608	都市兰亭小区1号楼2单元电梯运行产生噪声；1号楼	乌鲁木齐高新区（新	群众身边的生态环境	经核实，该小区1号楼2单元2部电梯轿厢、开关门和机房运行产生噪声；小区1号楼前未发现公共充电桩，距离1号楼西南方向约40米的配套商业楼前停车场内	属实	降低设备运行噪声，加强日常检	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）市场监督管理局已于6月9日委托有资质单位对1号楼2单元的2部电梯机房、轿厢、开关门三个点位进行噪声检测，检测结果均达标。维保单位已于6月13日对电梯曳引机、导轨等机械部件加注	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	0049	前公共充电桩充电产生噪声。	市区)	问题	有公共充电桩,充电桩风扇运转产生噪声。		修。	<p>润滑油,更换磨损零部件,并对补偿链进行锁紧处理,进一步降低电梯噪声。</p> <p>2.充电桩运营公司已于6月10日对充电桩散热风扇进行清洗,降低风扇噪声;同时加强充电桩日常维保检修工作,降低运行噪声。</p> <p>3.乌鲁木齐高新区(新市区)长春中路街道海宝社区做好居民解释工作,提升群众满意度。</p>		
15	D3XJ202606080052	新疆维吾尔药业公司生产期间昼夜产生噪声。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该公司生产时间为10点至22点,其污水处理站24小时运行产生噪声。该公司2026年第一季度、第二季度自行检测报告,噪声均达标。	属实	落实降噪措施,定期开展检测,减少噪声影响。	<p>1.乌鲁木齐高新区(新市区)生态环境分局已于6月10日委托第三方检测机构开展噪声监测,预计于6月19日出具监测报告,根据监测结果依法依规处理。</p> <p>2.该公司已于6月14日对污水处理站门窗增加密封条并保持常闭状态,使用隔音棉包裹设备进行隔音降噪处置,减少噪声扩散。</p> <p>3.乌鲁木齐高新区(新市区)友谊路街道做好日常巡查检查,如发现噪声问题,及时协调整改,减少对周边环境影响。</p>	阶段性办结	无
16	D3XJ202606080037	2024年至今,中城国际城二期10号楼2单元住户养鸽子,有噪声和异味,鸽子羽毛到处飘。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区10号楼2单元某住户擅自将19楼楼梯外无人使用的平台封闭,并在此饲养鸽子,产生异味和噪声,散落羽毛,影响周边居民生活。	属实	搬离鸽子,拆除鸽笼,减少异味和噪声。	<p>1.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、白鸟湖街道已开展入户走访和宣传释法,要求养鸽居民7月1日前自行拆除鸽笼,若拒不整改,依法启动行政执法程序,计划于9月15日前依法依规拆除。</p> <p>2.乌鲁木齐经开区(头屯河区)城市管理局、白鸟湖街道要求该养鸽住户搬离鸽子前每日开展清洁、消杀,减少异味对居民的影响。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3XJ202606080035	锦福苑小区1号楼2单元地下室渗水，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区1号楼2单元地下室有渗水，有异味。因地下管线错杂，渗漏点仍在排查中。	属实	修补下水管网，解决异味扰民问题。	1. 沙依巴克区建设局组织区城管局、平顶山街道、水业集团、相邻小区物业扩大排查范围，明确漏水原因，由产权单位预计于7月20日前修复，消除漏水源头。 2. 该小区为无物业小区，查到渗漏点之前，业主自发利用抽水机每5-7天将积存至供水、供热管廊检查井的水抽排至排水井，避免滋生异味。 3. 平顶山街道已于6月12日对地下室进行清理，保持环境整洁加大通风，消除异味。	阶段性办结	无
18	D3XJ202606080047	对受理编号D3XJ20260519062案件调查核实情况第2条不满意，裸露地确实存在。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，对前期反映区域扩大排查范围，发现该小区3期3号楼东侧、9号楼南侧道路两侧存在约10平方米裸露土地及40平方米枯黄草坪；3号楼南侧停车场保洁不及时产生扬尘。	属实	恢复裸露草坪绿植，做好日常保洁减少扬尘。	1. 物业公司已于6月11日对3号楼东侧、9号楼南侧约50平方米枯黄草坪及裸露土地进行补种。 2. 物业公司加强3号楼南侧停车场和小区道路日常保洁，减少扬尘污染。	已办结	无
19	D3XJ202606080054	向阳小区坡上10号楼5单元某户养鸽子，鸽子羽毛到处飘，鸽粪有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区10号楼5单元某住户在阳台饲养鸽子，产生异味、羽毛。	属实	搬离鸽子，拆除鸽笼，减少异味和噪声。	1. 该住户计划于6月19日前将鸽子转移安置，拆除鸽笼，并对阳台进行清洁消杀。 2. 天山区南湾街街道做好辖区禽类养殖宣传引导，加强日常巡查，及时制止违规养鸽行为。	阶段性办结	无
20	D3XJ202606080034	某处卫生环境差，堆存建筑垃圾和生活垃圾，有扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的点位于某公司矿区范围内，不存在建筑垃圾、生活垃圾及扬尘情况。经扩大排查范围，在离该点位约2公里处沟槽内有约250立方米建筑垃圾，	属实	清理现场垃圾，强化扬尘管控，改善周边环境	1. 水磨沟区苇湖梁街道联合该公司已于6月12日对该区域生活垃圾进行拣拾、清运至合规场所。 2. 该公司计划于6月20日前将建筑垃圾清运	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					散落少量生活垃圾，周边坡体大部分有植被覆盖，局部有少量裸露黄土，易产生扬尘。		卫生。	至有资质企业处置，计划于6月20日前对坡体裸露部分铺设防尘网，减少扬尘污染。 3. 水磨沟区苇湖梁街道做好日常巡查工作，确保周边环境卫生整洁。		
21	D3XJ202606080051	景苑小区一期小区大门某店铺油烟大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该店在炸制食品中产生油烟，无独立烟道，油烟通过油烟净化器处理后排放至室外。	属实	规范排放油烟，加强巡查，防止问题反弹。	1. 该店已于6月9日清洗油烟净化器；因无法设置专用排烟道，店主计划于7月1日前搬离。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道景苑社区做好巡查工作，压实商户整改主体责任，防止问题反弹。	阶段性办结	无
22	D3XJ202606080026	城投大型停车场空地下填有生活垃圾和建筑垃圾。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该停车场占地面积约185亩，尚未建成，未投入使用。现场未发现填埋生活垃圾和建筑垃圾情况。	部分属实	按期完成钻探检测，加大巡查检查，防止问题发生。	1. 米东区已于6月20日前委托第三方检测机构进行钻探和检测，根据检测结果采取进一步措施。 2. 乌鲁木齐市米东区古牧地镇落实属地监管责任，进一步加大巡查力度，如发现问题及时向相关部门报告。	阶段性办结	无
23	D3XJ202606080038	新疆域能综合能源公司某项目未批先建，现阶段已经打8口井；未按要求处置产生的一般固废。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司已取得矿产资源勘查、危险化学品经营、临时占用草原、环评等行政许可手续，2026年5月开工建设。该公司计划部署8口勘探井，截至目前仅1口勘探井作业，不存在未批先建行为。 2. 群众反映的一般固废为挖掘作业产生的原土、泥浆和岩屑。原土约220方暂存于场内，将用于原地回填；泥浆和岩屑约160立方米，暂存于240立方米防渗收集池中，目前暂未处置。	部分属实	强化日常监管，确保污染物合规处置。	1. 该公司已于6月11日完成原土密目网覆盖，采取洒水抑尘措施，预计7月31日前进行回填。 2. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局指导该公司严格落实环评及批复要求，合规处置原土、泥浆和岩屑。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	D3XJ202606080036	新疆尊茂鸿福酒店一楼设备间产生低频噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该酒店一楼设备间内装有1台新风机组设备，电机启动带动新风机组运行时产生低频噪声。该酒店已于6月6日对电机罩面进行加固以减少设备震动，对设备间2处检修口进行密闭，并对设备间门缝安装密封条。	属实	做好设备间相关设施维护工作，减少低频噪声产生的影响。	1. 该酒店已于6月10日安排专业人员对设备间机组进行全方位维保；已于6月9日委托第三方检测公司开展昼夜噪声检测，预计6月20日前出具检测报告，根据检测结果采取进一步措施。 2. 该酒店做好设备间相关设施日常巡检维护工作，降低对周边环境的影响。	阶段性办结	无
25	D3XJ202606080050	绿地城一期小区北门口绿化带内有垃圾，无人清理；宁杭一路道路两侧绿化带被违停车辆碾压破坏。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区北门口绿化带内有散落垃圾；宁杭一路有约150平方米绿化带被违规停放车辆碾压。	属实	常态化开展巡查，及时发现并制止不文明行为，修复绿化带，保持环境卫生干净整洁。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林局已于6月9日完成垃圾清理，并加强常态化巡检，保持环境卫生干净整洁。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）安宁渠镇已于6月11日在宁杭一路设置隔离带、禁止停车提示牌；同时与乌鲁木齐高新区（新市区）交警大队加强宣传引导，依托公告栏张贴通知、入户上门宣讲、居民微信群推送等多种形式，广泛宣传规范停车、引导自觉爱护市政设施，合力维护文明有序的居住环境。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林局加强绿化带日常维护、管养，并计划于2027年10月30日前完成该路段复绿工作。	阶段性办结	无
26	X3XJ202606080008	洪源坤砂场、二道沟东方紫霄等多家砂场，无证、越界开采，破坏生态。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的洪源坤砂场实为乌鲁木齐市米东区宏元坤建材有限责任公司米东黑沟段1号砂石矿，该公司在2018年因越界开采戈壁砂石料被原乌鲁木齐市国土资源局行政处罚，该砂石矿已于2019年4月采矿权到期后关停至今。截至2026年4月，黑沟段1号砂石坑生态修复工作已通过乌鲁木齐市自然资源局验收。 2. 米东区二道沟历史上共有6处砂石矿，分别为1号、3号、9号（乌鲁木齐市益友砂石料	部分属实	持续开展区域内违法开采、生态破坏问题常态化巡查，发现问题线索及时报送相关部门，严	1. 乌鲁木齐市自然资源局米东分局计划7月15日前组织对9号砂石矿、13号砂石矿进行现场勘察并出具相关治理意见。届时将根据专家反馈意见，符合自然复绿条件的，采取减少人为干扰、自然修复的方式开展生态修复工作；若须开展生态修复治理工作的，及时编制生态修复治理方案	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					有限责任公司)、11号、12号、13号砂石矿(新疆东方子霄贸易有限公司),其中仅有11号砂石矿办理了采矿许可,采矿权到期后,已于2020年完成生态修复治理工作,并通过乌鲁木齐市自然资源局验收;另5家砂石矿在2013年与原乌鲁木齐市国土局签订采矿权出让合同,未办理采矿许可证手续,其中3处砂石矿无实际开采行为,另两处9号、13号砂石矿因无证开采被实施行政处罚(13号砂石矿因在2015年、2019年两次无证开采,被原米东区国土资源执法监察大队给予行政处罚;9号砂石矿因无证开采已于2019年7月被乌鲁木齐市自然资源局实施行政处罚)。		防问题反弹。	并开展治理工作,预计2028年12月31日前完成修复验收工作。 2.乌鲁木齐市自然资源局米东分局联合米东区园林局、米东区柏杨河乡加强日常巡查,发现问题线索及时移交相关部门。		
27	D3XJ202606080018	某矿在旧矿坑内倾倒建筑垃圾、生活垃圾。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的旧矿坑实为某煤矿西采区塌陷后形成的矿沟。该煤矿按照《乌东煤矿矿山地质环境保护与土地复垦方案》要求,从2026年3月开始进行生产性黄土回填作业,截至目前,该煤矿已回填约26万方生产性黄土。该煤矿于3月19日委托第三方专业机构对回填治理点土壤进行了检测,检测结果满足《土壤环境质量建设用土壤污染风险管控标准(试行)》(GB36600-2018)第二类用地标准限值要求。现场未发现倾倒建筑垃圾和生活垃圾行为。	部分属实	依法依规开展矿坑回填,加强矿山常态化监管。	1.乌鲁木齐市自然资源局米东区分局紧盯工作进度,严格对照《乌东煤矿矿山地质环境保护与土地复垦方案》要求,加强对回填工作的监督管理。 2.米东区地磅街道落实属地监管责任,加强日常巡查,发现违规违法问题及时移交行业主管部门。	已办结	无
28	D3XJ202606080007	红光雅居D区每天早7时清运垃圾有噪声。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区每日早晨7时开展垃圾转运工作,产生噪声影响周边居民日常生活。	属实	调整垃圾清运作业时间,规范装卸操作,降低噪声影响。	1.清运单位已于6月10日起将垃圾清运时间调整为每日9点后,要求装卸过程轻拿轻放、禁止鸣笛,最大限度降低噪声影响。 2.米东区卡子湾街道、物业公司加强对清运单位垃圾转运监督管理,做好日常走访入户工作,密切关注和积极解决居民急难愁盼问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3XJ202606080009	康盛绿源公司垃圾处理厂占用农田和草场填埋垃圾。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区八道湾路 568 号和某污水处理厂中间平整土地毁坏约 100 棵树木。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	1. 群众反映的新疆康盛绿源公司垃圾处理厂实为新疆康盛绿源建材有限公司建筑垃圾消纳场和一般工业固废综合处置项目。一般工业固废填埋（库容 470 万立方米）项目涉嫌在批准范围以外占用草地 350 余亩，乌鲁木齐市林草局已于 5 月 8 日立案，目前案件正在调查中。 2. 该公司城市建筑垃圾综合利用项目可堆填工程渣土、工程泥浆、工程垃圾、拆除垃圾 450 万立方米，于 2023 年 9 月取得《城市建筑垃圾处置核准证》，不存在占用农田填埋垃圾问题。 3. 群众反映的区域为某公司租赁土地，用于车辆维修及停放。经查实，该公司存在擅自砍伐约 30 棵树木情况。	部分属实	规范垃圾消纳处置、强化日常巡查力度。依法处罚，补植，做好日常巡查。	1. 乌鲁木齐市米东区园林局对接乌鲁木齐市林草局，推进案件依法依规查处。 2. 米东区域管局根据《乌鲁木齐市城市建筑垃圾管理办法》规定，加强对企业的日常监督检查；米东区铁厂沟镇落实属地监管责任，加强日常巡查，发现违规违法问题及时移交相关行业主管部门。 3. 水磨沟区八道湾街道综合行政执法队依法对该公司进行行政处罚，并责令该公司于 10 月 15 日前在水磨沟区园林管理局指定地点进行乔木补植补种；水磨沟区园林管理局、八道湾街道办事处加强日常巡查，防止此类问题再次发生。	阶段性办结	无
30	D3XJ202606080057	文苑小区 14 号楼 1 单元四楼住户私搭鸽棚，环境卫生差，产生异味和噪声。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	该小区 14 号楼一单元四楼住户存在卧室窗外私自搭建鸽棚情况，鸽子产生的粪便异味和鸽鸣声对周边住户造成了影响。	属实	消除违建扰民问题，建立长效巡查机制，并全面排查整治全市老旧小区私搭乱建隐患。	1. 该小区养鸽住户 6 月 10 日已拆除违规搭建的鸽棚，并对现场遗留鸽粪、杂物等垃圾进行了彻底的清理。 2. 解放路街道、小区物业加强对该小区的常态化巡查，对新发现的问题及时督促整改。 3. 城市管理局联合自然资源局、各街道社区对全市范围内老旧小区进行排查整治，及时消除私搭乱建产生的各类隐患。	已办结	无
31	D3XJ202606080033	奎屯运通汽车检测公司每年冬天使用煤炭，冒黑烟、有异味。	伊犁州奎屯一独山子经济技术开发区管理委员会	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司共安装 4 台天然气壁挂炉，用于办公楼冬季采暖。核查发现厂区东侧平房内有 1 台无铭牌燃煤锅炉，该锅炉未运行。	属实	拆除燃煤锅炉，落实清洁取暖。	1. 该公司已于 6 月 10 日拆除燃煤锅炉。 2. 伊犁州奎屯一独山子经济技术开发区对北一区中小企业开展全覆盖排查，同时运用无人机等方式对辖区各类污染源实行全面监管。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3XJ202606080015	对编号D3XJ202605190055的举报件调查核实情况有异议。该化肥厂原有5个大型储罐，院内现存2个，其余3个被转移（其中一个储罐装满物料，2个空罐）。目前装满物料的储罐下落不明，存在环境隐患。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该厂2020年至今停产。原有5个储罐，其中2个仍放置厂区内，均无生产原料，罐内存有少量生活垃圾，6月30日前由伊宁市应急管理局会同巴彦岱镇政府合规处置。剩余3个中有2个空罐已作为废品出售（1个空罐2025年3月出售给汽车报废公司并拆解，1个空罐2026年3月出售给废品收购站存放）。另1个装有物料的储罐被就地填埋。2026年6月9日，伊宁市应急、公安、市场监管、属地乡镇等部门组成的联合检查组将此罐挖出，发现罐内存储约30m³的淡黄色不明液体，经现场勘察未发现储罐内液体泄漏情况，伊宁市应急管理局现场查封罐体并采取隔离措施。	属实	依法依规完成涉危化品储罐的监测鉴定与安全处置，消除环境与安全隐患。	1. 伊宁市应急管理局于6月9日对厂区挖掘出的装有物料的储罐进行了查封处理，并对现场采取隔离措施。 2. 伊宁市应急管理局于6月11日委托第三方有危险废物鉴别的公司对挖掘出的储罐内不明液体开展危险废物鉴别工作，后期将根据鉴别结果依法依规处理。	阶段性办结	无
33	D3XJ202606080014	苏源生物公司生产过程中有异味。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司环保手续齐全，污染防治设施及在线监控设备运行正常。厂区内部分生产车间存在氨基酸发酵味道，为异味来源，但厂界周边无明显异味。	部分属实	企业落实治污责任，消除异味隐患，杜绝环境违法行为。	1. 伊犁生态环境监测站6月10日对该公司开展厂界异味监测，6月16日已出具监测报告，结果符合标准。 2. 伊犁州生态环境局伊宁市分局督促苏源生物强化治污设施运行，并会同园区管委会督促发酵类企业落实环保主体责任。	已办结	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202606080017	对 D3XJ202605270032 处理和整改情况不满意。公示中“18万吨电石渣堆放场属于该公司合规堆场”与实际不符，伊犁青松建材没有环评批复和排污许可证，电石渣堆放场没有做防渗，不属于合规堆场；三年来，有关单位未对露天堆放电石渣行为进行处罚。	伊犁州伊宁县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 伊犁青松建材（原南岗建材）2007年取得环评批复手续，2017年取得竣工环保验收批复，2017年初次申领排污许可证，2025年办理排污许可延续，各项环保手续齐全。 2. 群众反映的电石渣堆场由南岗化工（曾与原南岗建材同属一个集团公司）建设。该电石渣堆场地面进行了硬化，四周设置有防风抑尘网，电石渣苫盖防尘网，未做防渗处理，不符合《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB18599-2020）要求。 3. 上述两家公司2025年5月10日前由兵团第四师可克达拉市监管，2025年6月25日伊犁州生态环境局伊宁县分局发现青松建材存在电石渣堆放高于防风抑尘网问题，要求该公司依法依规整改，该公司于2025年7月对电石渣堆进行降低高度。2026年6月5日伊犁州生态环境局对南岗化工厂区内违规堆放工业固体废物的违法行为依法处以罚款。	部分属实	督促企业清理存量电石渣，监督企业落实生态环境主体责任	1. 伊犁州生态环境局伊宁县分局2026年6月16日对该电石渣堆场建设不符合一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准的违法行为依法立案调查，同时责令该堆场不得新增电石渣堆存量，于2028年12月31日前完成存量电石渣清理。清理完成后将启动堆场土壤环境状况调查，根据调查结果开展修复。 2. 伊犁州生态环境局伊宁县分局、园区管委会压实属地监管责任，共同指导帮扶该公司落实生态环境保护主体责任，确保各项污染防控措施落实到位。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	D3XJ202606080010	九莲泉公园内早晚有噪声。	塔城地区乌苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公园内早晚噪声主要集中在北侧广场及公园西北角，噪声源主要为广场舞音响声音，现有 5 支相对固定的广场舞队，日常参与广场舞活动人员约 100 人，上午 09:30 - 11:00、晚上 21:00 - 23:00 为主要活动时段，对周边小区居民产生影响。	属实	加强活动管控，减少噪声扰民。	1. 乌苏市城市管理局于 6 月 10 日在固定活动点设置提示牌，明确活动时间段（上午 09:30 - 11:00，下午 21:00 - 23:00）与音量标准。 2. 乌苏市城市管理局联合乌苏市公安局将进一步加大日常巡查劝导力度，在活动时段开展巡护巡查，督促广场舞队伍调低音量、按时结束。 3. 乌苏市新市区街道持续开展文明劝导工作，引导现场群众文明健身。	已办结	无
36	D3XJ202606080025	克拉玛依航泰商贸公司没有排污许可证；厂区物料未覆盖，扬尘大。	克拉玛依市白碱滩区	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司新型环保仿石项目在未办理排污许可证的情况下进行生产。厂区内约 80 平方米的砂石料未采取有效覆盖抑尘措施刮风时产生扬尘。	属实	依法查处违法行为，督促企业整改到位。	1. 该公司已于 6 月 9 日停止生产并对物料采取覆盖措施，同时正在按要求申请排污许可证。 2. 克拉玛依市生态环境局白碱滩区分局 6 月 10 日对该公司未取得排污许可证进行生产及物料未覆盖的违法行为立案调查。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3XJ202606080019	国光小区公共绿地被某酒店圈占	克拉玛依市克拉玛依区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，调阅该酒店停车场建设资料，显示为硬化地面（水泥地），并非群众反映的绿地。该酒店对停车场区域贮存的垃圾清理不及时，产生异味。	部分属实	治理停车场周边环境卫生，改善居民生活环境。	1. 该酒店已于6月11日完成停车场地面脏污清理、垃圾清运，并常态化落实保洁清扫。 2. 克拉玛依区天山路街道持续加强巡查，发现占用绿地行为依法处理。	已办结	无
38	D3XJ202606080070	新龙城小区2号楼负一楼放置的应急发电机运行时产生异味和噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区发电机设于2号住宅楼负一层，属应急设备，平日不运行，仅2026年1月29日停电应急启用5小时，运行时产生异味、噪声。	属实	降低发电机降噪、除味措施，落实启用提前告知要求，减少对居民生活影响。	1. 昌吉市延安北路街道已于2026年2月15日督促物业公司完成加装排烟净化管道，最大限度减轻废气异味。 2. 昌吉市公安局2026年6月9日督促金源万佳物业公司加装隔音棉等降噪材料，降低设备运转产生的机械振动与传播噪声，该项工作已于2026年6月13日完成。 3. 昌吉市延安北路街道2026年6月9日督促金源万佳物业公司严格落实告知义务，今后如遇线路检修、设备故障、停电等情况需启用发电机时，第一时间通过业主微信群等发布通知，明确发电时段、恢复时限和噪声影响等，保障小区居民知情权。	已办结	无
39	D3XJ202606080041	六号公馆小区61号楼2单元电梯运行产生噪声。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区物业公司于2026年5月14日安排专业人员对该小区电梯进行现场排查时发现，61号楼2单元的电梯重导反向轮轴承损坏，导致噪声产生。2026年5月26日，物业公司安排维保单位完成该电梯损坏轴承更换工作。	部分属实	强化电梯日常监管，及时化解电梯运行隐患等民生扰民问题。	1. 阜康市住建局持续强化对辖区物业服务企业的行业监管力度，督促物业公司对涉事电梯开展常态化跟踪巡查、运行监测。 2. 阜康市市场监管部门督促维保单位严格落实每15天对电梯进行维保、调试、养护，保障电梯设备安全、平稳运行。 3. 阜彩路社区将小区电梯运行、噪音扰民等民生问题纳入日常网格排查重点，及时	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								收集、响应居民诉求，及时化解电梯运行隐患等民生扰民问题。		
40	D3XJ202606080045	新疆鼎瑞环保科技有限公司无五联单，往内地销售废机油。	昌吉州昌吉市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司五联单手续齐全，依法依规往内地转运废机油。	不属实	危废依法依规处置，群众满意。	1. 昌吉高新区生态环境局 2026 年 6 月 10 日督促企业加强内部管理，严格落实危废管理要求，严格执行电子联单制度，跨省转移按要求办理跨省转移危废手续，确保程序合法合规。 2. 昌吉高新区生态环境局加大对该企业监督检查力度，每季度对该企业危废收集、贮存、转运台账进行核查，发现违法问题依法查处。	已办结	无
41	D3XJ202606080029	万博明月小区一楼住户侵占小区公共绿地。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 2 户一楼业主存在违规侵占公共绿地行为，其中，1 号楼 2 单元 101 室业主在公共绿地种菜，2 号楼 2 单元 102 室业主在公共绿地铺设石板砖。	属实	完成公共绿地整改，加强常态化巡查，维护小区绿化及公共环境。	1. 昌吉市建国路街道、城市管理局、物业公司 2026 年 6 月 9 日逐户走访两户涉事业主，宣讲《城市绿化条例》《新疆维吾尔自治区物业管理条例》等法律法规，耐心开展思想劝导教育，引导业主自行清理违规种植作物、拆除私自铺设石板砖，上述两项工作已于 2026 年 6 月 9 日恢复公共绿地，拆除私铺石板砖。 2. 昌吉市建国路街道嘉顺社区、昌吉市明博物业公司每日对小区一楼区域、公共绿地重点点位进行巡查，及时发现、制止私占圈占公共绿地违规行为，持续规范小区公共区域秩序。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	D3XJ202606080028	锦绣江南小镇东院小区大门两侧商铺油烟大，噪声大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区东院大门两侧有餐饮经营户 12 家，其中，昌吉市赣饭仙人餐饮店、昌吉市杨二囍火锅店、昌吉市渝乡小厨川菜馆 3 家餐饮商户存在油烟净化装置未定期清洗，产生油烟；蜜雪冰城饮品店使用喇叭播放音乐、开展店外宣传，存在噪声问题。	属实	督促餐饮商户清理维护油烟净化设施，油烟排放符合标准；规范饮品店外放音响使用，改善周边环境。	1. 昌吉市市场监督管理局 2026 年 6 月 9 日督促昌吉市赣饭仙人餐饮店、昌吉市杨二囍火锅店、昌吉市渝乡小厨川菜馆 3 家餐饮商户于 2026 年 6 月 10 日更换或清洗油烟净化装置。 2. 昌吉市公安局在 2026 年 6 月 9 日对蜜雪冰城饮品店进行《中华人民共和国噪声污染防治法》普法宣传和警示教育，要求每日 14 时至 16 时、20 时后严禁使用喇叭等外放音响进行店外宣传、播放音乐。	已办结	无
43	D3XJ202606080027	都市名居小区周边新疆大剧院楼下晚上夜市噪声大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该夜市疆域大舞台直播音响外放、商户经营设备运行、食客就餐喧哗及周边车辆通行，产生噪声。	属实	规范夜市经营与周边秩序，噪声达标排放，减少噪声对周边居民的影响。	1. 昌吉市公安局、绿洲路街道 2026 年 6 月 9 日要求疆域巴扎夜市管理方严格执行《声环境质量标准》（GB3096-2008），确保经营区域环境噪声昼间（6:00-22:00）控制在 60 分贝以内、夜间（22:00-次日 6:00）控制在 50 分贝以内，避免噪声超标排放。针对经营过程噪声大问题，昌吉市公安局、绿洲路街道与经营者沟通协商，达成一致意见，明确要求其每日凌晨 1:00 前停止全部经营活动，最大限度减少对周边居民的噪声干扰。 2. 昌吉市公安局、绿洲路街道 2026 年 6 月 9 日组织夜市管理方及全体经营户学习《中华人民共和国噪声污染防治法》，督促商户常态化做好夜间就餐顾客行为管理，及时劝阻就餐喧哗、高声吵闹等不文明行为，规范店内经营秩序，严守夜间噪声管控规定，营造良好经营环境。昌吉市公安局每日开展夜市周边巡查，规范经营者经营时限，规范道路夜间交通秩序，严查机动车鸣笛扰民行为，全面压降夜间各类	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								噪声源。		
44	D3XJ06080016	某餐馆 24 小时营业，排烟制冷设备噪声大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐馆每日营业时间为早晨 8 时至次日凌晨 2 时，该餐馆安装有冷风机设备和排烟设备，两个设备在运行过程中存在噪声。	部分属实	引导商户规范经营，长效管控设备噪声，营造安静宜居的居住环境。	1. 昌吉市公安局 2026 年 6 月 10 日组织餐馆经营者学习《中华人民共和国噪声污染防治法》，督促经营者严守噪声管控规定，营造良好经营环境。 2. 昌吉市公安局、绿洲路街道 2026 年 6 月 10 日督促餐馆经营者加装隔音棉降噪，降低设备运转产生的噪声，计划于 2026 年 6 月 16 日前完成。 3. 昌吉市公安局、绿洲路街道 2026 年 6 月 10 日督促餐馆经营者于 6 月 16 日前安装噪声分贝监测仪，严格执行《声环境质量标准》（GB3096-2008），确保经营区域环境噪声昼间（6:00-22:00）控制在 60 分贝以内、夜间（22:00-次日 6:00）控制在 50 分贝以内，避免噪声超标排放。	阶段性办结	无
45	D3XJ06080013	新红林砂厂无采矿手续，开采砂石料破坏草场。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，该砂厂曾于 2020 年 7 月破坏环境、2021 年 5 月越界开采问题被立案查处，均已恢复原始地貌。目前该砂厂采矿手续齐全，未发现开采砂石料破坏草场现象。	部分属实	落实常态化巡查监管，规范现场作业和矿产资源开发利用。	1. 阜康市林草局落实常态化巡查监管，严格对照草原征占审批范围，定期核查企业占地作业情况，严肃查处违法行为。常态化开展草原保护普法宣传，规范现场作业，严防草原生态破坏及相关问题发生。 2. 阜康市自然资源局强化矿山日常监管，每年核查一次企业采矿资质、矿区边界及作业范围，督促企业依规合规开采生产，督促企业开展自查自纠，持续规范矿产资源开发利用。	已办结	无
46	D3XJ20260608005	大泉湾乡兰新村林带被兰新村最东头木材	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.群众反映被砍伐的林带实为农田防护林，因原有林木成活率低，2025 年 2 月 20 日大泉湾乡兰新村民委员会取得采伐许可证，对群众反映区域内 12 亩农田防护林 4000 株杨	部分属实	压实农田防护林管护责任，杜绝违规砍伐行	1.伊州区林业和草原局常态化普及林木采伐审批、防护林抚育更新等法律法规和政策标准，主动公开林草作业流程、审批依据，打消群众疑虑。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	6	厂砍伐。		题	<p>树进行了采伐。</p> <p>2.群众反映的木材厂受村委会委托对其中约 2 亩 200 余棵树木进行采伐，采伐作业严格按照采伐许可核定范围、数量、标准规范完成。</p> <p>3.按照“采伐必更新、采造相平衡”要求，2025 年 4 月该村对本次采伐区域实施补植补造，新植苗木 4000 株。</p>		为。	<p>2.大泉湾乡压实农田防护林责任，健全防护林常态化管护机制。巩固更新改造成果，严防违规破坏林地林木行为。</p> <p>3.伊州区林业和草原局制定更新修复实施方案，分批分次、有序更替，恢复农田防护林防风固沙、水土保持的核心防护效能，杜绝集中大规模采伐，有效防范区域性生态风险。</p>		
47	D3XJ202606080032	托克逊县鹏程开发公司 2019 年至 2022 年期间非法开荒，还非法打十几眼井。	吐鲁番市托克逊县	涉及公共利益生态环境问题	<p>经核实，1. 该公司于 2012 年在托克逊县库米什镇英博斯坦村非法开荒 1286.04 亩土地，托克逊县自然资源局已于 2023 年对该行为立案查处完毕（原土地地类为国有未利用地）。2023 年 11 月，根据《基本农田保护条例》和《关于同意〈托克逊县国有农用地违法开荒处置方案〉的批复》文件要求（1286.04 亩开荒土地已纳入基本农田及耕地保有量中），已将 1286.04 亩开荒土地收回，2023 年 12 月 6 日托克逊县自然资源局与库米什镇签订《国有农用地租赁合同》，将该土地交由库米什镇进行统一管理。</p> <p>2. 该公司 2019 年以来共有 19 眼合法机电井，均已办理取水许可手续，未发现非法打井问题。</p>	部分属实	严厉打击非法开荒、违规打井取水等违法行为。	托克逊县自然资源局已于 2025 年 6 月 11 日建立健全网格化巡查责任制，将各类土地资源纳入日常监管范围，明确每个网格的巡查责任人、巡查频次和发现问题的上报流程。	已办结	无
48	D3XJ202606080042	自 2022 年之后，阿克苏中曼油气勘探开发公司突发环境应急预案未经过专家评审，涉嫌造假。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核实，2022 年至今，该公司先后向温宿县生态环境部门完成 33 份突发环境事件应急预案备案（一般环境风险级别）。其中，2022 年无备案事项，2023 年备案 20 份，2024 年备案 11 份，2025 年备案 2 份，2026 年暂未开展备案。该企业应急预案均按规定聘请 3 名生态环境保护及相关领域专业技术人员开展评审，评审流程合规、材料</p>	不属实	加大监管力度，严格落实专家评审制度，杜绝评审造假。	<p>1. 温宿县生态环境部门 6 月 9 日要求企业结合应急预案日常运行及现场实际情况，完成应急预案回顾性评估，并根据评估结果及时开展预案修订及后续备案工作。</p> <p>2. 温宿县生态环境部门持续加大对该企业日常环境监管力度，严格规范企业环境应急管理工作。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					真实有效。					
49	D3XJ202606080040	某地未全部回收农田地膜，回填至地里。	阿克苏地区阿瓦提县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该地部分种植农户为简化农事操作，违规将田间废旧残膜就近堆弃于排碱渠边坡，未严格按照《农用薄膜管理办法》规定，统一上交指定农田地膜回收网点集中处置，存在农田土壤、沟渠面源污染风险，未发现残膜回填至土地行为。	部分属实	及时清理残留废旧地膜，加大巡查力度，防止废旧地膜污染土壤。	1. 乌鲁却勒镇、三河镇已于6月9日将废旧残膜清运至地膜回收网点规范处置。 2. 乌鲁却勒镇和三河镇向农户宣讲废旧地膜填埋对耕地地力、农作物生长及土壤生态环境造成的长期危害，同步宣传普及《农用薄膜管理办法》中农膜回收处置相关规定要求。 3. 阿瓦提县农业农村部门联合乌鲁却勒镇、三河镇加强监管，持续推进废旧地膜问题排查整治行动，严防地膜污染问题反弹回潮。	已办结	无
50	X3XJ202606080006	某饭店占用家属院楼前绿化带。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，该地块权属归阿克苏地区某学校所有，不属于小区公共绿化带。该学校按照相关管理规定和程序完成公开竞价招租流程，最终由该饭店承租。	不属实	强化监督，防止占用绿化带行为，保障群众正常生活环境。	1. 阿克苏市住建部门督促物业公司常态化开展巡查监管，保障小区公共绿地正常使用，维护小区公共绿化环境不受侵占。 2. 阿克苏市住建部门加强管理，严禁随意占用小区绿化林带从事经营活动，随意改变绿地性质行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3XJ202606080003	南泉小区和碧水龙庭小区车流量大，有噪声。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 碧水龙庭小区位于南泉小区西南侧，该小区1处出入口衔接南泉小区配套道路，两小区共用此道路接入南大街主干道。小区业主车辆早晚高峰拥堵鸣笛等产生交通噪声。 2. 目前两个小区同步实施城区电网改造工程，南泉小区改造工作已竣工，碧水龙庭小区改造工程正在推进。因工程车辆通行、现场施工作业持续产生施工噪声。	属实	规范施工现场及周边通行秩序，有效缓解路段拥堵，减少噪声扰民。	1. 6月9日，阿克苏市住建部门联合属地街道，劝导小区业主文明规范行车，督促物业公司在涉事路段增设道路指示、限速及禁止鸣笛警示标识。 2. 6月9日，阿克苏市住建部门对城区电网改造项目施工时段作出规定，严格管控施工作业时间，严禁在法定休息日、夜间等时段开展产生噪声污染的施工作业。 3. 阿克苏市公安部门加强日常巡逻监管，做好来往车辆鸣笛宣传教育，减少车辆鸣笛噪声。	阶段性办结	无
52	D3XJ202606080062	芳香家园4号楼下部分烧烤摊位无油烟净化设施，产生油烟和异味，营业至夜间12点产生噪声。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区4号楼下仅有1家餐饮店，已按规定安装油烟净化设备，但未定期对油烟净化设备、排烟管道进行清洗和保养，导致油烟异味向外逸散。该店外摆放1台烤炉，烧烤时产生油烟未经处理直排，产生油烟扰民。 2. 该餐饮店外摆就餐顾客喧闹产生噪声。	属实	定期清洗油烟净化设备、排烟管道，减少噪声扰民。	1. 该餐饮店已于6月9日清洗烟道，完成整改。市场监督管理部门将不定期抽查监测，发现问题依法依规处理。 2. 该餐饮店已于6月9日将外摆桌椅及各类烤制器具移入室内。 3. 库尔勒市综合执法局每周对该区域进行巡查，确保问题整改到位。	已办结	无
53	D3XJ202606080020	和静中鑫创达矿业公司在返修桥至巴音布鲁克24公里处私自架设破碎设施，无采矿手续，生产过程中有扬	巴州和静县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司自2011年起长期停产，未开展开采作业，加工所用物料系通过依法竞买取得的砂石料，拟用于矿山道路维护修缮。公司采矿许可2023年7月19日到期，无采矿许可属实，不存在无证开采矿产资源的行為。 2. 2026年3月，该公司在未取得环评批复	属实	补齐审批手续，整改违规设施，恢复地貌，管控扬尘。	1. 和静县生态环境部门已于6月9日对该公司涉嫌“未批先建”行为立案查处，责令立即停止建设及生产活动。 2. 该公司已于6月9日停止两条破碎生产线的建设及调试生产，堆放碎石已采用抑尘网苫盖。企业正在补办环境影响评价手续。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		尘。			的情况下违规建设两条废石破碎生产线，现场核查时所有生产线均已停产，存在已建成生产线未采取抑尘措施问题。					
54	X3XJ202606080007	对前期反映的新疆巴州芃焯矿业公司非法盗采地下水、越界开采问题核实情况有异议。1. 公示中“工业用水用车拉”不符合常识，初步估算该企业每天用水4500吨，每车载水30吨，每天需拉运150次；且地处荒漠地带，拉水的水源在哪里。2. 企业年产100万吨的砂石来源不明。	巴州尉犁县	涉及利益纠纷问题	经核实，1. 该企业2025年生产期183天，生产用水由12公里外的巴州河山矿业有限公司供应，全年生产用水共计7923立方米，日均运水量43.29吨，用于砂石料循环筛洗。生活用水从库尔勒孙利华配送中心采购。依托水资源循环复用和节水工艺，年度用水量符合新疆工业、生活用水定额标准，相关用水情况有合同、发票佐证。企业自2025年10月起停产至今，未发现盗采地下水行为，厂区及周边未发现其他水源及机电井。 2. 该企业设计年产规模9.5万立方米（约15.675万吨），实际年产2至5万立方米（约3.3至8.25万吨），结合储量资料、资源税税款数据核查，2025年砂石实际开采量为4.31万立方米（约7.1115万吨）。未发现越界开采、盗采行为。	不属实	加强监管，确保用水单位依法依规取水。杜绝非法开采违法行为。	1. 引导各用水单位依法依规取水用水，从源头防范非法取水问题发生。 2. 尉犁县水利部门加大县域涉水行为排查检查力度，对非法取水等违法行为依法处理。 3. 水利、自然资源部门加大日常监管力度，全面做好非法取水、越界开采等日常监管工作，确保企业依法依规开展生产经营活动。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D3XJ202606080031	某景区内餐馆烧烤油烟大。	博州博乐市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，某景区共有 17 家餐饮商户使用烧烤设备，其中 5 家餐馆在室外使用燃煤烧烤未配备油烟净化设施，造成油烟污染。其余 12 家餐馆在店内使用电烤设备，合规排烟。	属实	规范油烟排放，加强日常监管。	1.5 家餐馆已于 6 月 10 日将燃煤烧烤设备更换为节能环保电烤设备，全部在店内开展烧烤作业。 2.博州、博乐市市场监督管理部门不定期联合开展巡查，督促餐馆规范使用油烟净化设施，严防露天烧烤油烟扰民问题。	已办结	无
56	D3XJ202606080011	天香伊猪肉超市早 7 时开始营业有噪声；在门口用喷枪烧猪毛有噪声和异味，环境卫生差。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，该超市营业期间剁切猪排骨产生噪声，冷冻车停放位置离居民楼外墙较近产生噪声，在门口用喷枪烧猪毛产生噪声和异味，超市周边有散落垃圾，环境卫生较差。	属实	加强日常监管，减少噪声、异味、垃圾对周边居民的影响。	1.该超市已于 6 月 10 日使用切割机分割肉类，减少噪声产生；将冷冻车转移至远离居民楼的停放点位；将猪毛清理工序前移至定点屠宰场统一处置；每日落实门前保洁制度，保持环境卫生整洁。 2.博乐市市场监督管理部门、克尔根卓街道不定期联合开展巡查，严防噪声、异味扰民和环境卫生差问题。	已办结	无
57	D3XJ202606080022	某小区改造后下水管网破损导致地下室积水，有异味。	阿勒泰地区阿勒泰市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区下水管网完好。小区毗邻河道，区域地下水位偏高，造成 6 间地下室墙面长期返潮，加之地下室通风条件不足，墙体受潮滋生霉变产生异味，地下室无积水淹泡情况。	部分属实	清理地下室墙体，进行防水修缮。	1.住建部门于 2026 年 6 月 10 日完成墙体清理作业、对约 500 平方米墙面涂刷防水漆，有效缓解墙体返潮问题。 2.住建部门牵头，联合街道社区开展隐患排查和情况解释，保障居民居住安全。	已办结	无
58	D3XJ202606080046	某餐馆排烟机噪声大。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐馆排烟风机安装在一楼露台，风机内部轴承损坏，运行时产生噪声。	属实	检修风机，更换风机轴承，减少噪声对群众的影响。	2026 年 6 月 11 日该餐馆已对风机进行维修，并更换损坏轴承，减少噪声对周围居民的干扰。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	D3XJ202606080030	喀什市阿瓦提乡托尔其勒克20村2组新疆建工建设的商混站紧靠居民区，生产时有噪声和扬尘；将污水排至厂区东侧农田；擅自打井取水。	喀什地区喀什市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该商混站未投产，未办理环评手续擅自开工建设，存在“未批先建”违法行为，建设时产生噪声和扬尘。该商混站地面水泥硬化养护用水流入厂区西侧的果园。项目施工及生活用水均使用自来水，未发现私自打井取水问题。	部分属实	采取措施，减少噪声、扬尘对群众影响。	1.2026年5月31日，喀什地区生态环境局对该商混站违法行为立案调查，下达责令改正违法行为决定书，责令其于2026年7月31日前恢复现状。该商混站已于2026年6月1日开始拆除设备，计划2026年7月30日前整改完成。 2.该商混站每日10:00—14:00和16:00—21:00进行拆除作业，拆卸时采取避免抛掷、撞地、运输车辆不鸣笛、厂区每日进行洒水降尘措施，减少噪声、扬尘对周边群众影响。	阶段性办结	
60	X3XJ202606080005	10家第三方检测公司未采样、样品采集数量不够、无相应设备出具检测报告，涉嫌弄虚作假。	喀什地区喀什市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，市场监督管理局、生态环境局执法人员采取核查设备、检验资质、抽查检测报告等方式，群众反映的10家公司中7家（喀什3家其中1家已注销，和田1家，伊犁2家，乌鲁木齐1家）未发现未采样、样品采集数量不够、无相应设备出具检测报告，涉嫌弄虚作假问题；兵团草湖项目区1家公司存在强制检定的计量器具未依法检定、部分检测报告审核人及签发人签字为签名图片打印（非本人手写，且该公司质量体系文件无电子签名规定）问题；巴州1家公司存在在用检测设备未按规定开展计量确认、“来样送检”行为不符合规范等问题；和田1家公司存在在用检测设备未完成计量检定出具检测报告的问题。	部分属实	加强检测机构监管，督促检测机构依法合规经营。	1.兵地融合发展草湖项目区市场监督管理局已于2026年6月10日向某公司下达责令整改通知书，责令其停止使用未经检定的声级计和声级校准器，检测报告相关人员签名需符合机构质量体系文件规定。 2.库尔勒经济技术开发区市场监督管理局已于2026年6月10日向某公司下达《责令改正通知书》，责令其限期整改，逾期未改或整改不合格的，将依据《检验检测机构监督管理办法》相关规定进行立案处罚。 3.和田地区生态环境局对某公司使用未检定设备出具检测报告问题进一步核查处理中。 4.喀什地区、草湖项目区、巴州、伊犁州、乌	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								鲁木齐市生态环境部门与市场监督管理部门加强联合监管，督促企业强化环境检测各环节管理，严格执行相关技术标准规范。		